

## Droit de rétractation pour les Clients Consommateurs

Ce qui suit s'applique exclusivement aux Clients Consommateurs selon l'article 13 du BGB, à savoir toute personne physique qui passe un acte juridique à des fins qui n'entrent pas dans son activité professionnelle commerciale ou indépendante:

### Droit de rétractation

Vous avez le droit d'annuler le présent contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de raison.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, avez pris possession des dernières marchandises. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de vous retirer du présent contrat à

Moree Germany GmbH  
Kaiserswerther Markt 11  
40489 Düsseldorf  
Allemagne

Tél: +49 211 302 768 0  
E-Mail: [info@moree.de](mailto:info@moree.de)

au moyen d'une déclaration claire (par exemple: par courrier électronique ou un courriel envoyé par la poste). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint à cette fin, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous envoyiez la notification de l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### Conséquences de la rétractation

Si vous vous rétractez du présent contrat, nous devons vous rembourser tous les paiements que nous avons reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un type de livraison autre que la livraison standard la moins chère que nous proposons), sans délai et au plus tard dans les quatorze jours suivant le jour où nous avons reçu la notification de votre rétractation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès avec vous ; en aucun cas, ce remboursement ne vous sera facturé. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises en retour ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez retourné les marchandises, la date la plus antérieure étant retenue.

Vous devez nous renvoyer ou nous remettre les marchandises immédiatement et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où vous nous informez de l'annulation du présent contrat. Le délai est respecté si vous envoyez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours. Les frais directs de renvoi des marchandises sont à votre charge. Vous ne devez payer la perte de valeur des marchandises que si cette perte de valeur est due à une manipulation des marchandises qui n'est pas nécessaire pour tester la qualité, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.

#### HEAD OFFICE

Moree Germany GmbH  
Kaiserswerther Markt 11  
40489 Düsseldorf  
Germany

[www.moree.de](http://www.moree.de)  
[info@moree.de](mailto:info@moree.de)  
T +49 (0)211 302 768 0

#### SHOWROOM

An St. Swibert 42  
40489 Düsseldorf  
Germany

#### LOGISTICS & PRODUCTION

Moree Germany GmbH  
Beule 76-78  
42277 Wuppertal  
Germany

#### MANAGING PARTNERS

Christian Drawert  
Annette Wasmuth

#### BANK DATA

Commerzbank Düsseldorf  
IBAN:  
DE82 3008 0000 0542 0131 00  
SWIFT: DRES DE FF 300

#### DISTRICT COURT

Düsseldorf HRB 87203  
VAT ID  
DE 326 725 209

## Exceptions au droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats suivants: Le droit de rétractation ne s'applique pas à la livraison de biens qui ne sont pas préfabriqués et pour la fabrication desquels une sélection ou une détermination individuelle par le Consommateur est déterminante ou qui sont clairement adaptés aux besoins personnels du Consommateur. Il en va de même pour les marchandises qui, en raison de leur nature, ont été mélangées de manière inséparable à d'autres marchandises après la livraison.

- Fin des conditions de rétractation -

### Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez remplir et renvoyer ce formulaire.)

À: Moree Germany GmbH, Kaiserswerther Markt 11, 40489 Düsseldorf, Allemagne, Tél: +49 211 302 768 0, E-Mail: info@moree.de

Par la présente, je me rétracte/nous nous rétractons (\*) du contrat conclu par moi-même/nous-même (\*) pour l'achat des biens suivants (\*)/la prestation du service suivant (\*):

Commandé le (\*)/ reçu le (\*) \_\_\_\_\_

Nom du ou des Consommateur(s) \_\_\_\_\_

Adresse du/des Consommateur(s) \_\_\_\_\_

Signature du ou des Consommateur(s) (uniquement en cas de notification papier)

Date \_\_\_\_\_

(\*) Barrer les mentions inutiles.

#### HEAD OFFICE

Moree Germany GmbH  
Kaiserswerther Markt 11  
40489 Düsseldorf  
Germany

www.moree.de  
info@moree.de  
T +49 (0)211 302 768 0

#### SHOWROOM

An St. Swibert 42  
40489 Düsseldorf  
Germany

#### LOGISTICS & PRODUCTION

Moree Germany GmbH  
Beule 76-78  
42277 Wuppertal  
Germany

#### MANAGING PARTNERS

Christian Drawert  
Annette Wasmuth

#### BANK DATA

Commerzbank Düsseldorf  
IBAN:  
DE82 3008 0000 0542 0131 00  
SWIFT: DRES DE FF 300

#### DISTRICT COURT

Düsseldorf HRB 87203

#### VAT ID

DE 326 725 209